

Requirements Lifecycle Management

Wat is het?

Waarom is het belangrijk?

Presentatie: Marcel Overeem

Groep: Berend van Huffelen, Renze Zijlstra, Martijn Ramaekers, Marcel Overeem

Agenda

- Onderwerpen
 - Aanleiding
 - Lifecycle
 - Huidige knelpunten
 - Belangen
 - Aspecten
 - Benefits
 - Implementatie
 - Conclusie

Aanleiding

Aanleiding

- Er is onderscheid tussen Product en Dienst
- Dit onderscheid levert ook een verschil in behoeften
- Huidige oplossingen zijn voor dienstensector nog onvoldoende
- Requirement management is pas recentelijk in de diensten sector een grotere rol gaat spelen

Focus op diensten sector

Verschillen Product en Dienst

Product

Het product zelf is het systeem

Start met stakeholder requirements

Producten hebben over het algemeen geen relatie met elkaar

Dienst

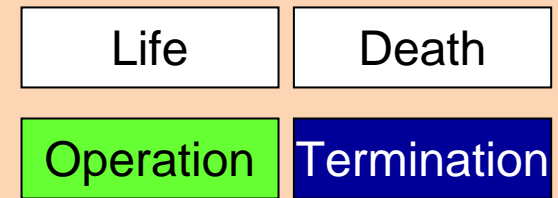
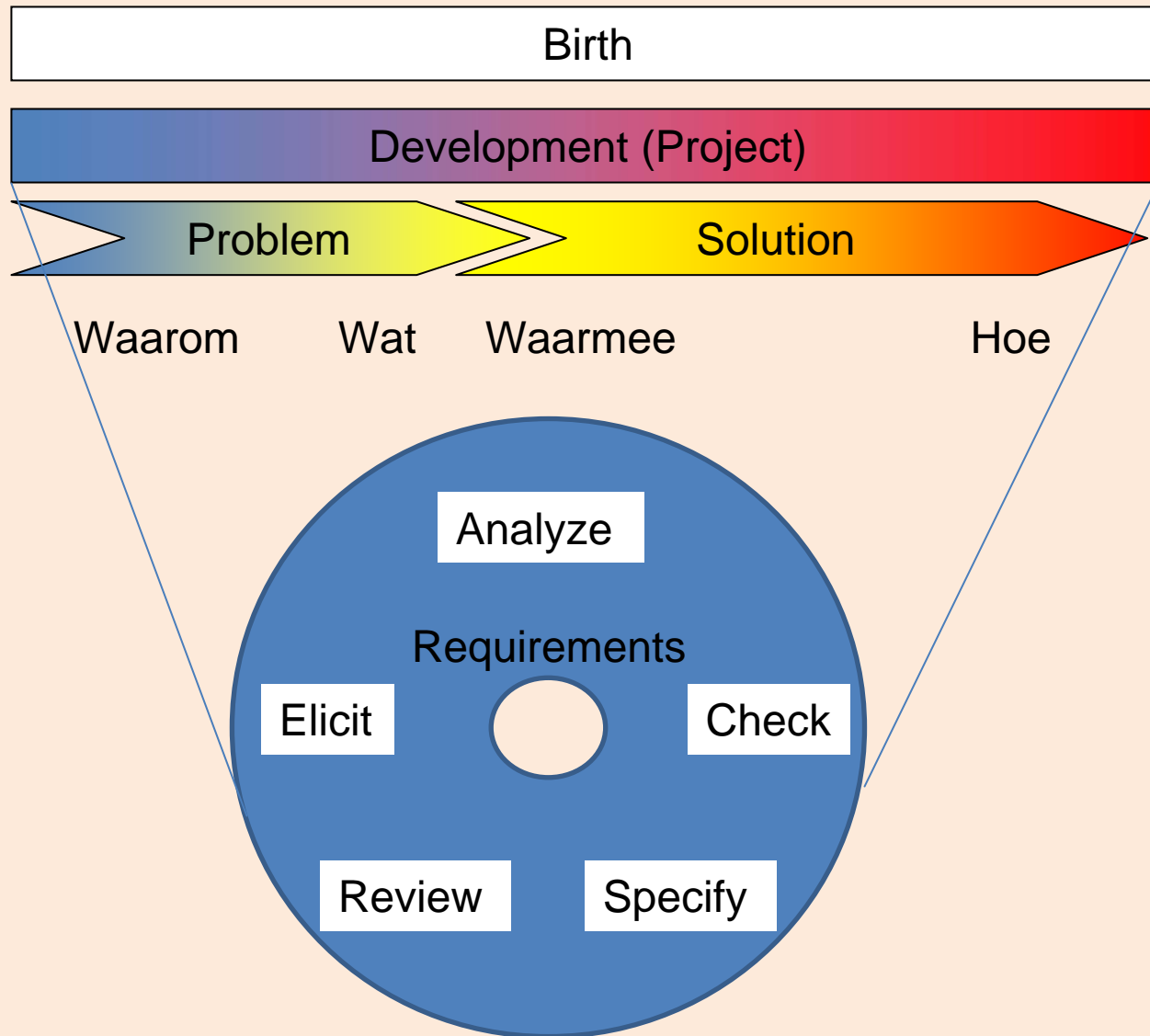
De complete business is het systeem

Start met business processen en business requirements

De processen en ondersteunende systemen grijpen op elkaar in

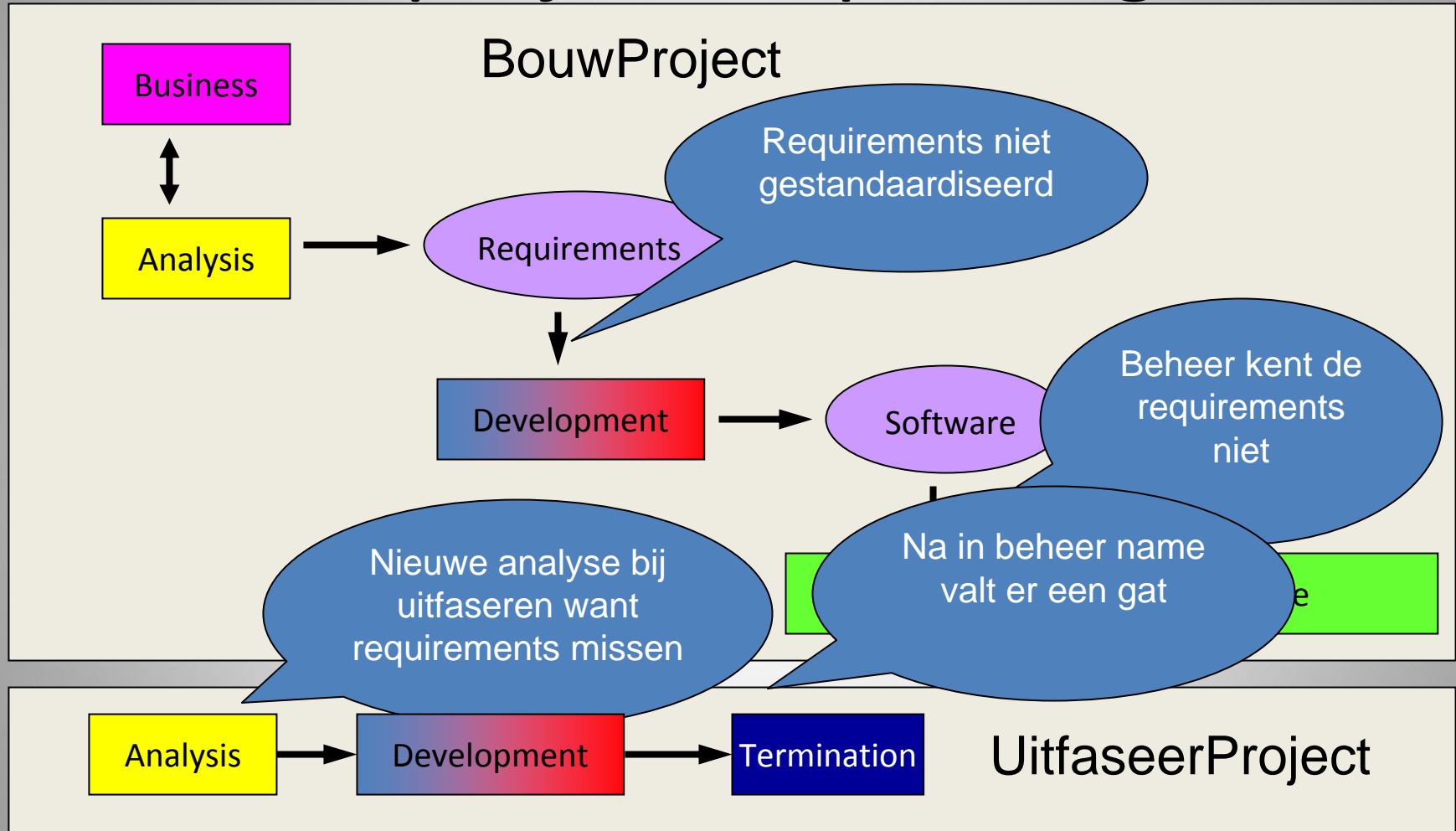
Requirement Lifecycle

Lifecycle Fasen

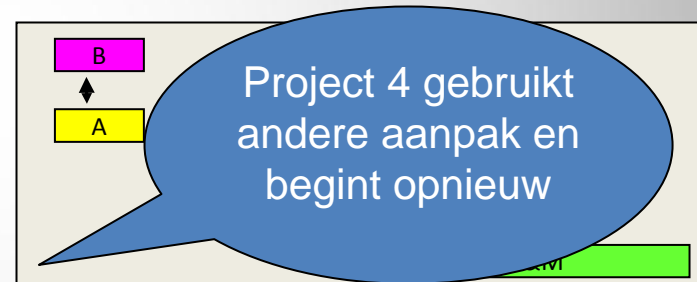
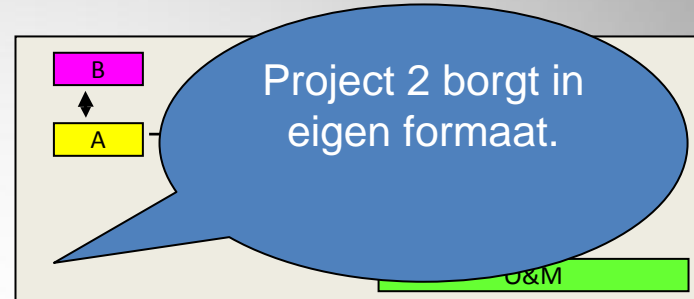


Huidige knelpunten

1 project 1 oplossing



Meerdere projecten



Conclusies:

- Projectdenken laat gaten vallen
- Organisatiebrede aanpak nodig
- Req. management is kennismanagement

Uitdagingen bij changes

Wat is de impact van samenvoegen labels Postbank en ING ?

Ach, hadden we nu maar overzicht en traceability...

Welke processen en systemen moeten wijzigen door deze nieuwe wetgeving?

Analyse
huidige situatie

Belangenmatrix

Inschatting belang van de verschillende stakeholders bij genoemde aspecten

Stakeholders Aspecten	Gebruikers (features)	Beheer (beheren)	Project (projectresultaat)	Organisatie (kosteneffectief)
Kwaliteit Requirements	+	+	+	-
Effectiviteit Requirements	++	+	+	+
Kosten Requirements laag	-	-	++	++
Kosten Projecten laag	-	-		++

Effectiviteit springt er uit; is voor allen belangrijk!
Requirements dienen dus een gezamenlijk belang.

Analyse

- Betrokkenen in en rondom projecten hebben voornamelijk belang bij succes van hun project
 - Alles geoptimaliseerd tbv het projectresultaat
 - Andere fasen van de Lifecycle zijn buiten beeld
 - Interactie met andere projecten is minimaal
 - Onvoldoende aandacht voor organisatie belang
 - Er wordt geen gebruik gemaakt van al gegenereerde kennis (requirements)
- Eilanddenken ook op organisatie niveau
 - Houdt projectdenken in stand

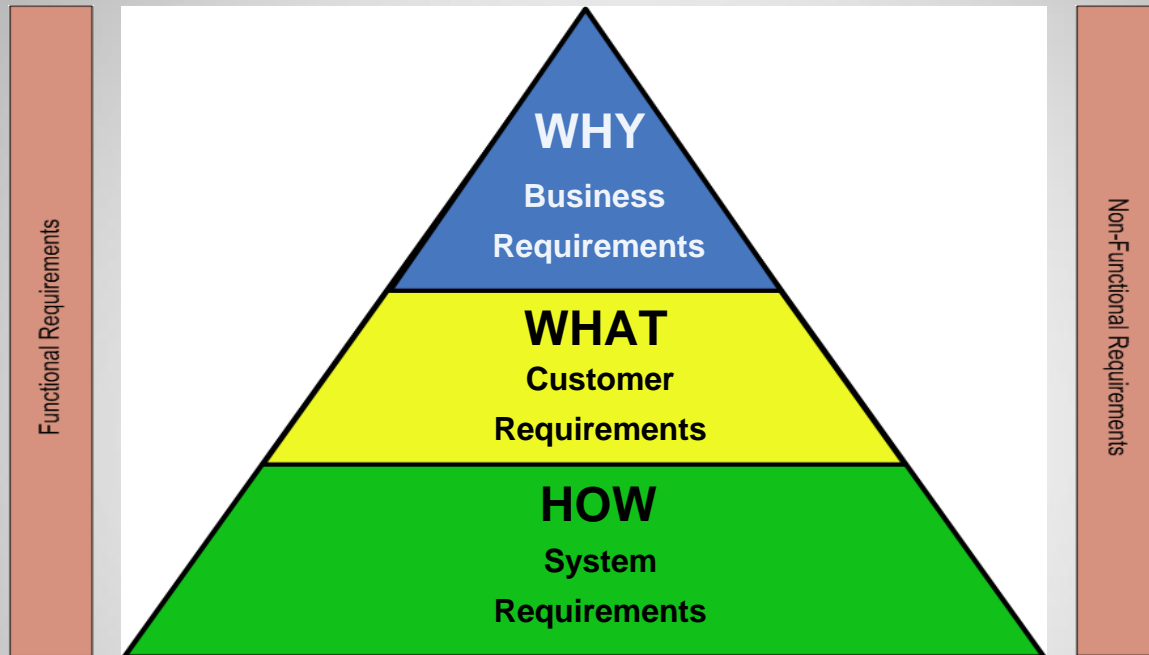
Suboptimalisatie!

Conclusie analyse

- Er valt grote winst te bereiken als deze suboptimalisaties worden weggenomen
- Requirements moeten ter beschikking staat aan:
 - De gehele Lifecycle van business c.q. systeem
 - Gehele organisatie
 - Andere projecten

Aspecten RLM

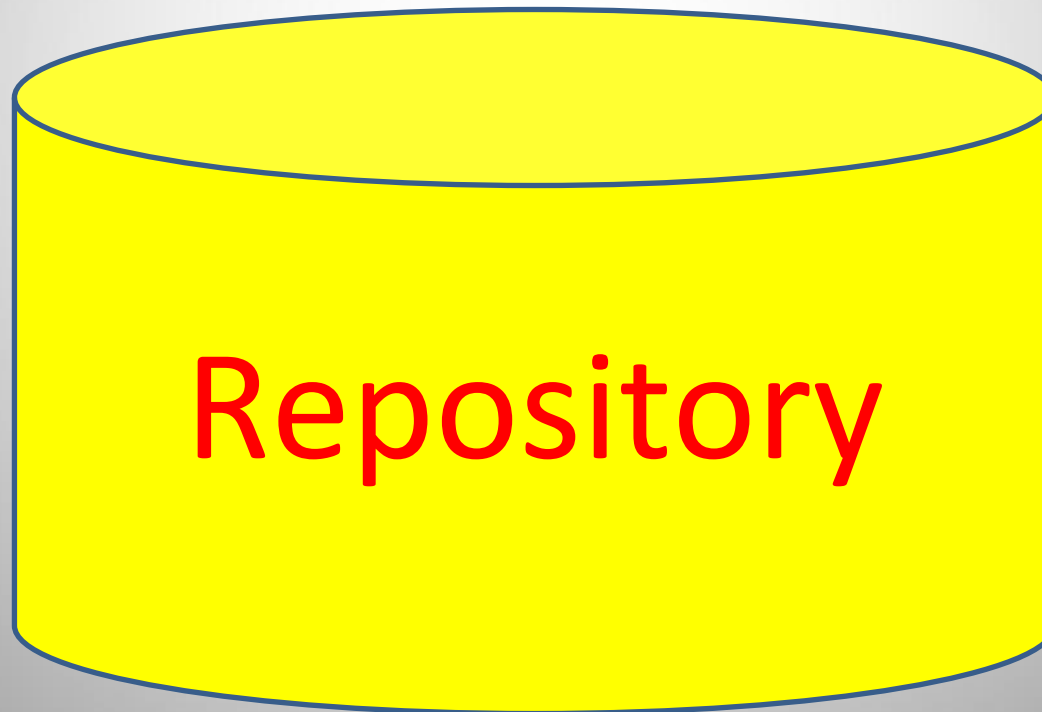
Standaardisatie van requirements



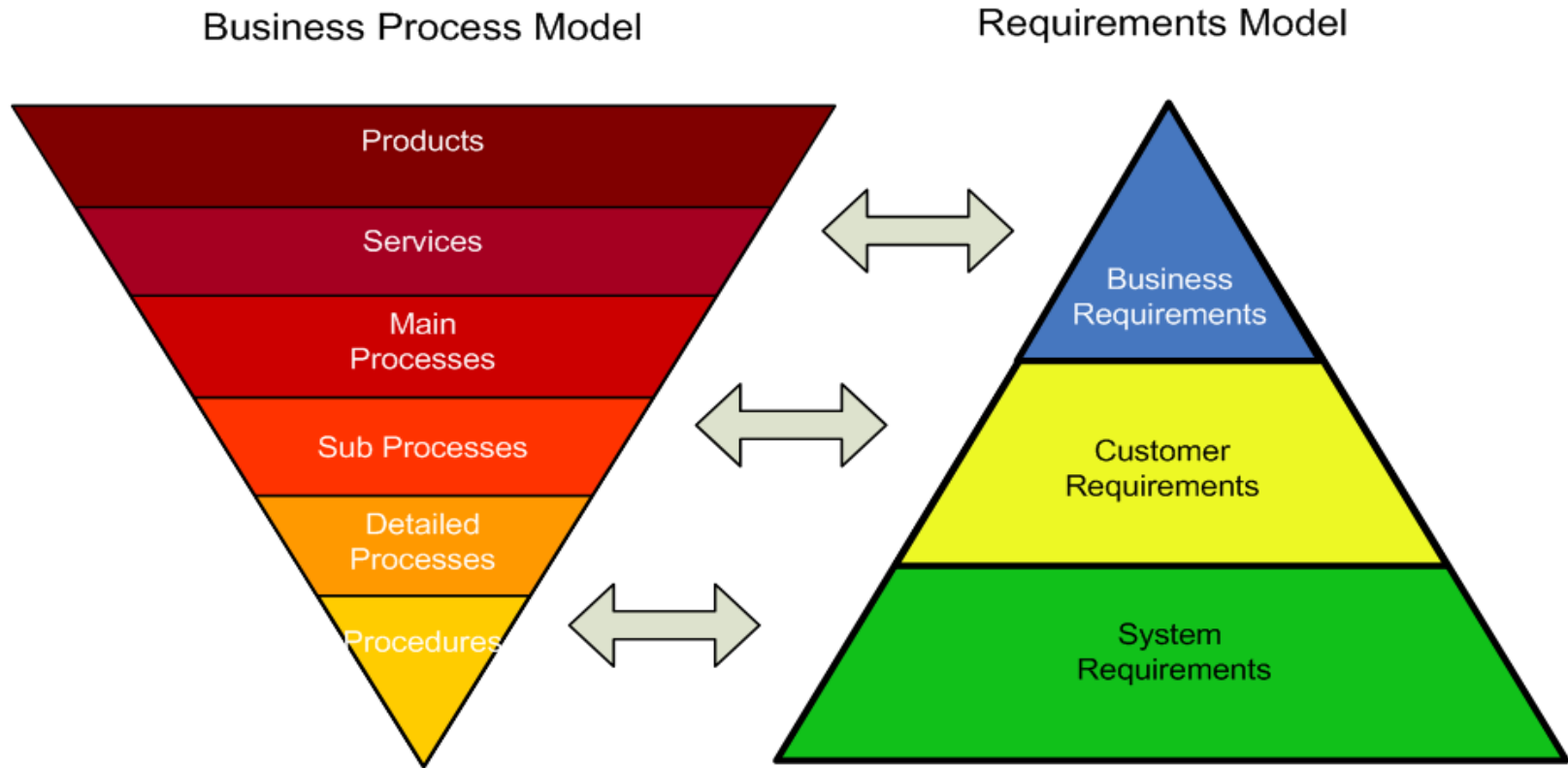
- Typen requirements
- Vorm van de requirements
- Attributen
- Onderlinge relaties
- Kwaliteit, dus zeker SMART

Toegankelijkheid

- Eén (virtuele) opslagplaats voor alle requirements van de organisatie voor allen toegankelijk



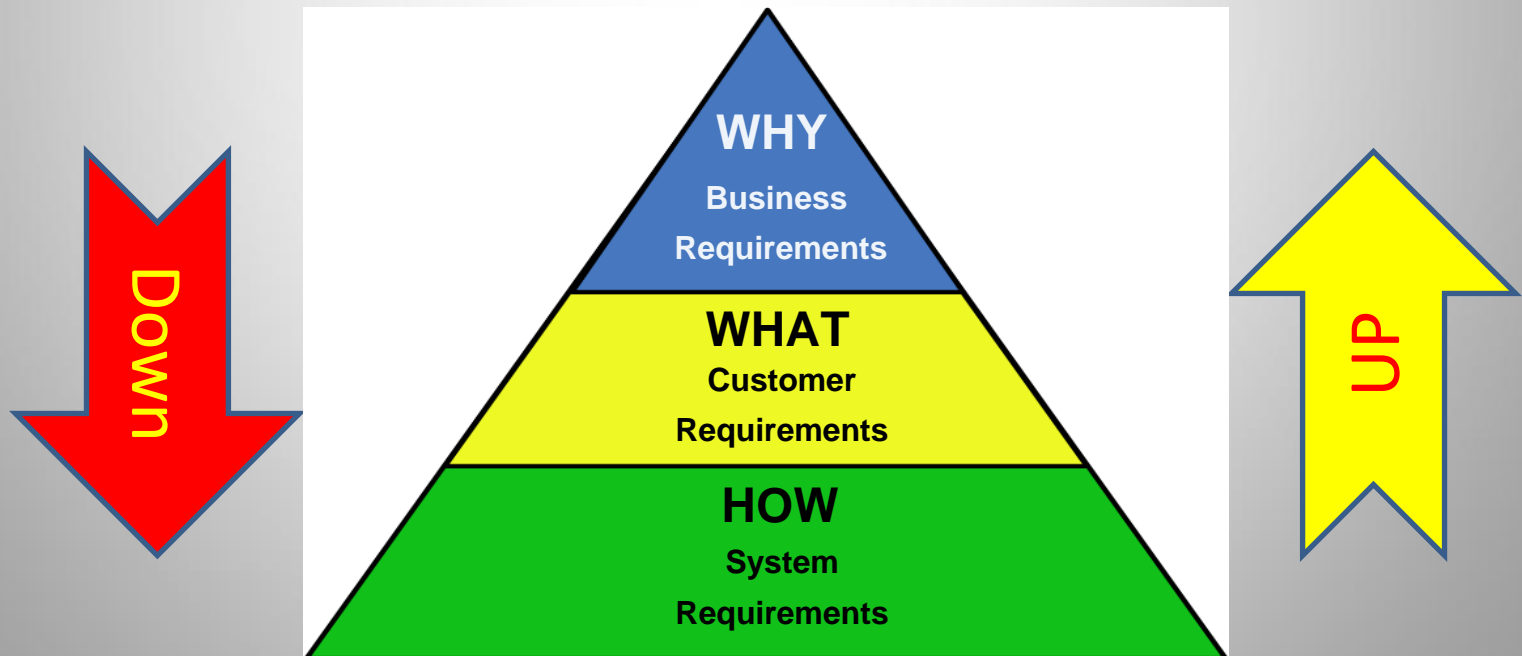
Structuur



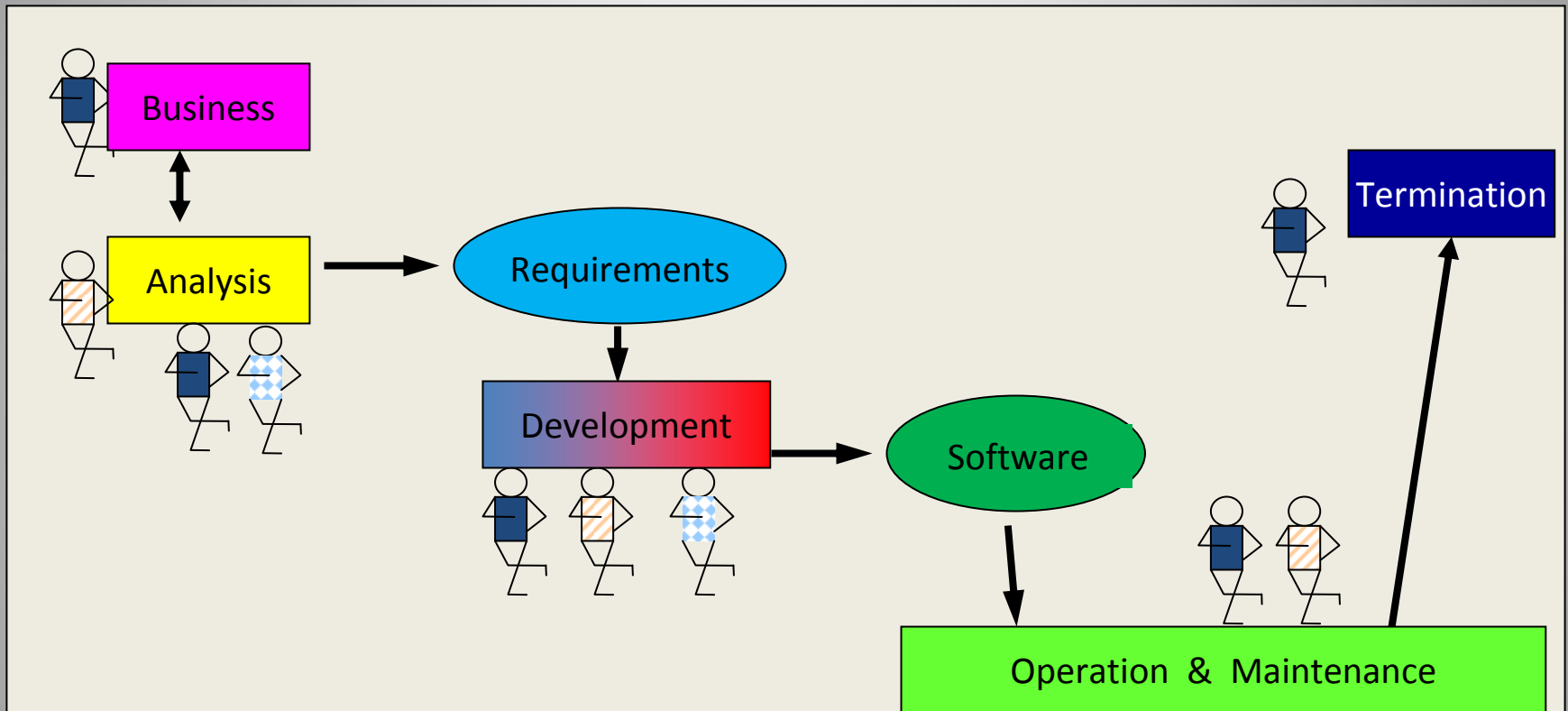
Repository moet zodanig ingericht zijn dat zowel de business, development als operations ondersteund worden in hun behoeften

Traceability

- Tracing in 2 richtingen voor:
 - Impact bij changes business: top – down
 - Analyse (productie)verstoringen: bottom – up



Rollen



**Requirements
Manager**

**Requirements
Administrator**

**Requirements
Engineer**

Benefits RLM

Benefits

- Waarom zou je dit allemaal doen, wat levert het op?
 - Hergebruik
 - Verkorten Time to Market
 - Product varianten (productlines)
 - Kwaliteitsverhogend
 - Kostenbesparend (zowel aan ontwikkeling als aan beheerkant)
 - Risico beperking
 - Meer kennis business en systemen geeft meer inzicht en betere beslissingen
 - Vermijden dat oplossingen uiteenlopen en dus niet op elkaar aansluiten
 - Grotere slagingskansen van projecten
 - Kennis management
 - Dit is een invulling van de lerende organisatie

Implementatie RLM

Big Bang



Onhaalbaar

Weg der geleidelijkheid

- Standaardiseren van requirements
- 1 (virtuele) repository neerzetten
- Repository structureren
- Benodigde rollen invullen
- Per nieuw project repository vullen



Benefits nemen toe in de tijd

Conclusie

Conclusie

- Requirement Lifecycle Management staat nog in de kinderschoenen
- RLM zal steeds belangrijker worden, met name voor dienst georiënteerde (administratieve) organisaties
- Goede implementatie levert grote benefits op

De eerste stappen zijn gezet

?